

ذینفعان کلیدی	تبعیت و همسویی با سیاستهای بالا دستی	سیاستهای اصلی
وزارت بهداشت، دانشگاه، بیمارستان، مراجعین	اهداف کلی و کمی وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی ایلام	همسویی و هماهنگی با سیاستهای کلی سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
بیماران / همراهان / پزشکان / کارکنان	اعتبار بخشی ملی / استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی	اولویت بخشی ارتقا ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان
بیماران / همراهان / پزشکان / کارکنان	اعتبار بخشی ملی	تلاش در جهت ارتقا سلامت کارکنان و مراجعین با رویکرد عدم تحمیل هزینه اضافی به بیماران
بیماران / کارکنان	اعتبار بخشی ملی	اولویت بخشی ارتقا کیفیت خدمات سلامت با تعهد به حفظ محیط زیست

بیماران / کارکنان	منشور حقوق گیرنده خدمت	افزایش رضایتمندی مشتریان با نگاه بیمار محوری و دسترسی عادلانه به خدمات
کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمانهای بالادستی حسب مورد	جذب نیروهای متخصص، کارآمد و بااخلاق حرفه ای منطبق بر قوانین سازمان بالا دستی
کارکنان	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمانهای بالادستی حسب مورد	حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده
بیماران / کارکنان	اعتبار بخشی ملی	تاکید بر آداب و اخلاق حرفه ای با رویکرد توجه به شئون اخلاقی اسلام و موازین شرعی دین
بیماران / تولید کنندگان داخلی	اداره کل تجهیزات پزشکی	بکارگیری تجهیزات بروز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت

نهادهای اجرایی و مردمی	وزارت بهداشت	پیش بینی تمهیدات لازم در راستای تامین انتظارات قانونی سازمانها با حفظ رویکرد عدالت محوری در ارائه خدمات مراقبتی
بیماران / کارکنان	برنامه تحول نظام سلامت	تداوم اجرای برنامه های طرح تحول نظام سلامت